Перечень оснований для формирования RA

Запрос на возврат может быть сформирован в случаях:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Вид возврата | Основания | Подтверждающие документы |
| 1. | Вынужденный возврат билета | Задержка\отмена рейса или изменения в расписании\маршруте перевозке. | Не требуются |
| 2. | Вынужденный возврат билета | Несостоявшаяся отправка пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и дату, указанную в билете и невозможности обеспечить стыковку в случае выполнения единой перевозки | Документ с отметкой представителя авиакомпании |
| 3. | Вынужденный возврат билета. | Смерть пассажира или близкого родственника пассажира. При этом место на рейсе должно быть аннулировано до окончания регистрации пассажиров на рейс (не позднее чем за 40 мин. до времени вылета, указанного в билете). | Свидетельство о смерти и документ подтверждающий родство в случае смерти родственника. |
| 4. | Вынужденный возврат билета. | Отказ от перевозки в связи с болезнью пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующих с ним на воздушном судне. При этом место на рейсе должно быть аннулировано до окончания регистрации пассажиров на рейс (не позднее чем за 40 мин. до времени вылета, указанного в билете). | 1. Лист нетрудоспособности (утв. Приказом Минздравсоцразвития России от 26.04.2011 г. N 347н), содержащий сведения (отметки) или иные ссылки на наличие медицинских противопоказаний к полёту на воздушном судне при данном виде заболевания, а в случае болезни несовершеннолетнего Пассажира – лист нетрудоспособности, выданный одному из членов семьи (опекуну, попечителю, иному родственнику), фактически осуществляющему уход, в порядке, предусмотренном главой V Приказа Минздравсоцразвития России от 29.06.2011 N 624н, и содержащий отметки о наличии у несовершеннолетнего Пассажира медицинских противопоказаний к полёту на воздушном судне при данном виде заболевания.  2. В случае невозможности получения листа нетрудоспособности – справка, содержащая следующие четко читаемые данные:  - название медицинского учреждения,  - реквизиты данного учреждения (адрес, контактные данные),  - должность и фамилия лица, выдавшего документ,  - печать учреждения, выдавшего документ,  - печать врача,  - печать для справок,  - дата выдачи документа,  - даты или период дат в справке, соответствующие датам перевозки.  2.1. Изменения и дописки в мед. документах не допускаются.  2.2. Иностранные мед. документы должны быть переведены на русский язык и заверены.  3. Документы, подтверждающие родство, если речь идет о члене семьи или близком родственнике. Под членами семьи понимаются: супруги, родители и дети (усыновители и усыновленные), под близкими родственниками: дедушки, бабушки и внуки, полнородные и неполнородные братья и сестры. |